

お客さまを増やし、
 お客さまと一生つきあい、
 お客さまを幸せにする。

三方よし! セミナー

3人が強力タッグを組んで皆さまに送る、
これまでにない究極のサービスセミナーです!

第1部 10:00~12:00

テーマは《集客》「売らない、売り込まない、安売りしない」

村上透／お客が増える★プロダクションが、「非売3原則」により、こんな時代にお客さまを増やした事例を伝えます。

一生懸命、仕事しているのに儲からない? 必死に営業しているからでは? 「こんなにいい商品なのに、あまり売れないのはおかしい…」と思ったことはありませんか。「これだけ営業しているのに、お客が増えない…」と嘆いていませんか。あなたの会社が選ばれる理由を整理しましょう。断られない営業を実現しましょう。



第2部 13:00~15:00

テーマは《サービス》「おまけや値引きはサービスじゃない」

高萩徳宗／(有)ベルテンポ・トラベル・アンドコンサルティングが、サービスは「テクニック」ではなく「考え方」で変わることを伝えます。

安売りをすることで客質が下がり、満足度は下がる。働く人は心身共に疲弊をし、経営者も笑顔になれない。そんな「サービスの負のスパイラル」…。「損か得か」でお客様とお付き合いするのはなく、「好きか嫌い」で選んでもらいましょう。「生涯顧客の創り方」を実例を交えてお話しします。お客さまは、サービスを受けることで元気で笑顔になり、その元気な笑顔を見て、働く人も嬉しくなる。そんな「サービスを通じた、元気と笑顔のスパイラル」を日本中に作りましょう。「そんな理想を追うなんて無理」と諦めてしまわずに、そのギャップをひとコマずつ埋めて行くステップこそがサービスの学びであり、気づきです。



第3部 15:20~17:20

テーマは《リピート》「お客様を忘れると、お客様に忘れられる」

小串広己／(有)ホワイトベースが伝えます。売前のお世辞より、売った後の奉仕。とは大昔の近江商人の言葉。ビジネスの本質は、昔も今も変わりません。

売上不振の原因は、不景気のせいじゃない。どんなに良いサービスを提供しても、どんなにいい商品を提供しても、物に溢れている現代では、残念ながらお客様に忘れられてしまうのです。今回の3人セミナーでは、村上さんが『お客様が増える方法』を、高萩さんが『本物のサービスの心得』を、そして小串さんが『お客様に忘れられない方法』を、お話しします。1年以上ご利用が途絶えていたお客様が、売り込みなし、割引なしのハガキで30%の反応! 驚きの事例です。



第4部 17:20~18:00

難問即答! 「現在、取り組んでいるがうまくいかない…」 「言ってることは理解できるけど、いざ行動となると…」 など、お気軽にご相談を。講師3人が経験上のアドバイスを即答します。

お客様の数を2倍にしたり、利益を3倍にしたりすることは、相当努力しないと達成できません。「この通りやればできる」というほど簡単なものではありません。しかし、出来もしないことは提案しません。やり方次第で実現できることは確実です。お客様の数を2倍にも3倍にも増やしている社長が存在しているからです。利益を2倍にも3倍にも伸ばしている社長がいるからです。その実例を、札幌、東京、福岡の3人が集まり、もっとお客に喜ばれる経営を願っている、あなたの心にズバッと伝えます!

■ 日時 2014年6月24日(火)
10:00~18:00

■ 会場 スペースパレット
※JR中央線 勝川駅北口3分
ネクシティパレット2F(名古屋駅から17分)

■ 受講料 20,000円
(第1部~第4部すべて受講できます)
※セミナー終了後、希望者のみ懇親会があります。会費は5,000円です。

■ 定員 50名

■ 「3人クラブ」

村上透(むらかみとおる)、小串広己(おぐしひろみ)、高萩徳宗(たかはぎのりとし)の3人ユニット。「MOT3(もっとスリー)」。竹田ランチェスター戦略にもとづく詳細な事例レポートでは1位の村上。年間600万枚を販売するポストカード通販1位の小串。障害がある方や高齢の方と年間100日以上を旅するバリアフリー旅行の第一人者、高萩。この3人で列島を縦断した伝説のセミナーが大好評。2014年、ローリングストーンズに触発されて復活。

■ 参加する方はこちらにご記入の上ファクスを。

お申込	<input type="checkbox"/> 「セミナー」のみ参加します <input type="checkbox"/> 「セミナー」と「懇親会」の両方に参加します	
ご住所	〒	
会社名	従業員 名	お名前
TEL	FAX	
Eメール		

FAX. 052-901-4422

3人クラブ名古屋セミナー事務局 担当:河合 090-9185-2474

【三方よし!3人クラブ名古屋実行委員会】

有限会社オートネットワーク/河合孝治 TEL:052-901-4477
 有限会社バックス/坂田和徳 TEL:0568-39-1630
 有限会社山下商店/山下良太郎 TEL:052-682-5952
 木造住宅株式会社/佐治徹雄 TEL:0532-39-8671